

华南理工大学大学城校区学生宿舍 无线网络覆盖与使用情况问卷调查报告

本次调研主要是为了了解大学城校区学生宿舍校园无线网络的覆盖情况以及用户的使用情况。

此次问卷调查采用线上推送问卷（问卷星）和线下派发并回收纸质问卷两种方式同时进行，参与此次问卷调查的用户一共有 335 人，其中线上为 260 人，占总参与人数的 78%；线下为 75 人，占总参与人数的 22%；有效问卷数为 324 ，占总参与人数的 96.71%。

从调查结果可以看出，大学城学生宿舍无线网络的覆盖情况以及用户的使用情况整体不错。94.9%的调查用户认为无线网络的信号强度是强或中等以上强度的；无线网络使用体验满意以上的比例为 66.4%，平均分为 6.81 分（10 分满分）。

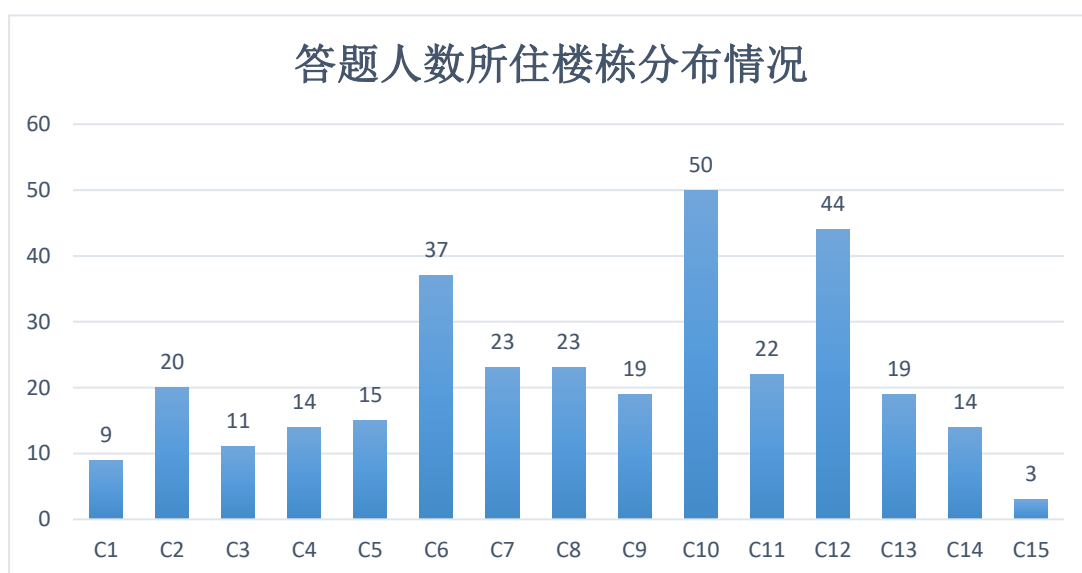
但是，也有 24%的用户反馈使用体验不好，尤其是网速慢、掉线、认证方式太复杂等问题比较突出，希望我们能改善。

问卷调查问题索引

1、 您所住的楼栋是 C _____ ，房间号： _____ 。	2
2、 您习惯用哪种方式联网.....	2
3、 您知道学生生活区已铺设了校园无线网络 scut-student 吗？	3
4、 您使用过校园无线网络 scut-student 吗？	3
5、 您没使用过校园无线网络 scut-student 的原因是（ 多选 ）	4
6、 您对校园无线网络 scut-student 的使用需求.....	5
7、 您主要通过（ ）联接 WiFi 网络？（多选）	5
8、 您所住的宿舍校园无线网络 scut-student 信号强度如何？	6
9、 您在我校大学城校区学生宿舍内是否遇到校园无线网络 scut-student 没有信号的情况？ 7	7
10、 您在哪个位置遇到校园无线网络 scut-student 没有信号？	7
11、 您在我校大学城校区学生宿舍内是否遇到校园无线网络 scut-student 有信号但连接不上的情况？	8
12、 您在哪个位置遇到校园无线网络 scut-student 有信号但连接不上？	8
13、 您在我校大学城校区学生宿舍内是否遇到校园无线网络 scut-student 连接后用网体验不好的情况？	9
14、 您在哪个位置遇到校园无线网络 scut-student 连接后用网体验不好？	10
15、 请您为学生生活区的 WiFi 使用体验打分：（满分为 10 分）	12
16、 您是否知道网络中心的服务热线 87110228？	12
17、 您知道网络中心的网上营业厅（PC 地址 http://net.scut.edu.cn:8090/ ， 手机版地址 http://net.scut.edu.cn:8091/ ）下列的哪些功能？（多选）	13
18、 您知道大学城校区哪些区域已经部署了我校的公共无线网络 scut？（多选）	14
19、 您对我校无线网络有哪些建议或意见：	15

1、 您所住的楼栋是 C_____，房间号：_____。

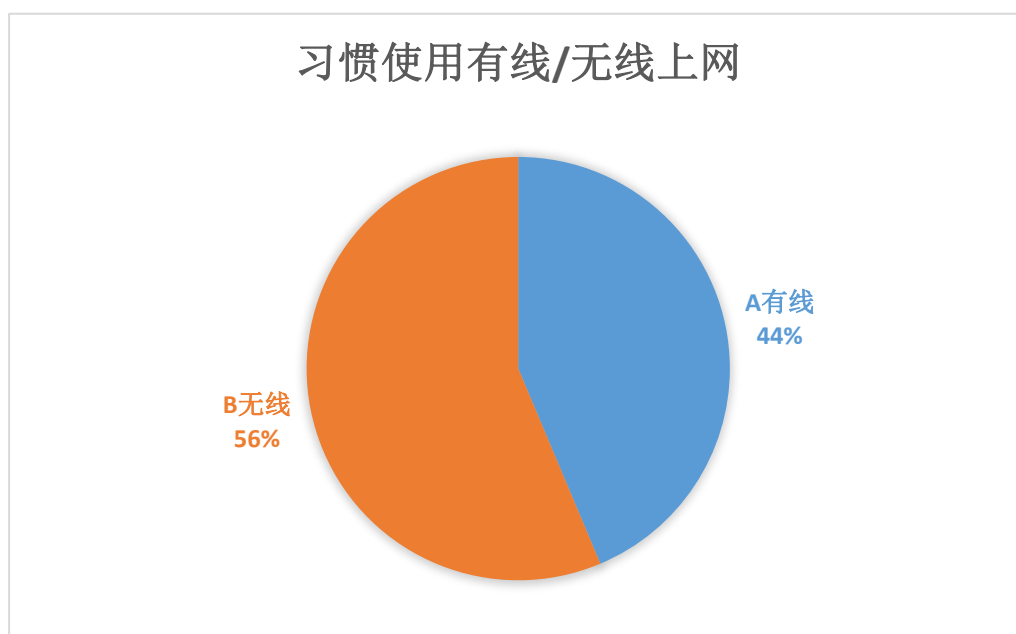
本题参与答题人数为 323 人。答卷人所住楼栋如下图所示，可以看出参与调研的学生覆盖了每个学生宿舍楼栋，其中 C10、C12 和 C6 的最多，C15 为了留学生宿舍，人数最少。



2、 您习惯用哪种方式联网

A、有线 B、无线

从调查结果可以看出，习惯无线上网的学生稍多，占参与人数的 56%。

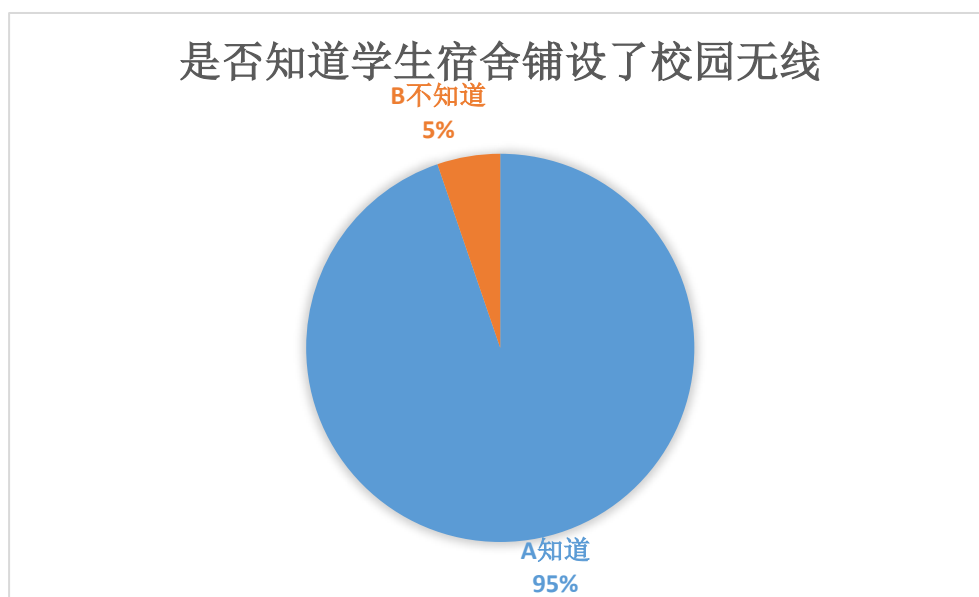


3、 您知道学生生活区已铺设了校园无线网络 scut-student 吗？

A、知道 B、不知道

选 B 的同学请直接跳到第 16 题

从调研结果可以看到，95%的学生都知道我们在学生宿舍建设的校园网无线网络。可见我们去年底开展的各项宣传工作效果明显，目前绝大部分学生知道学生宿舍无线网络的建设。

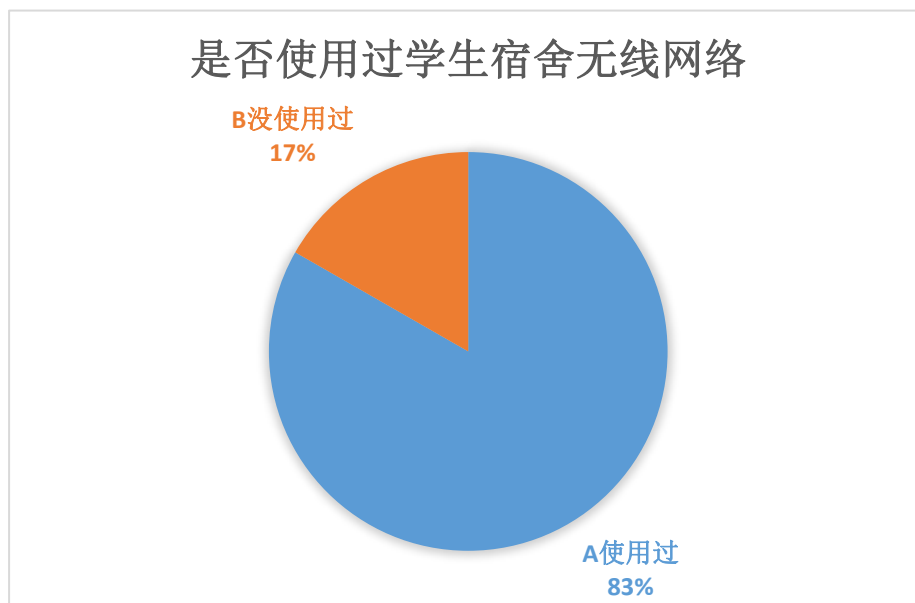


4、 您使用过校园无线网络 scut-student 吗？

A、使用过 B、没使用过

选 A 的同学直接跳过第 5 题

参与调研的学生中，有 83%的人使用过我们的学生宿舍无线网络。



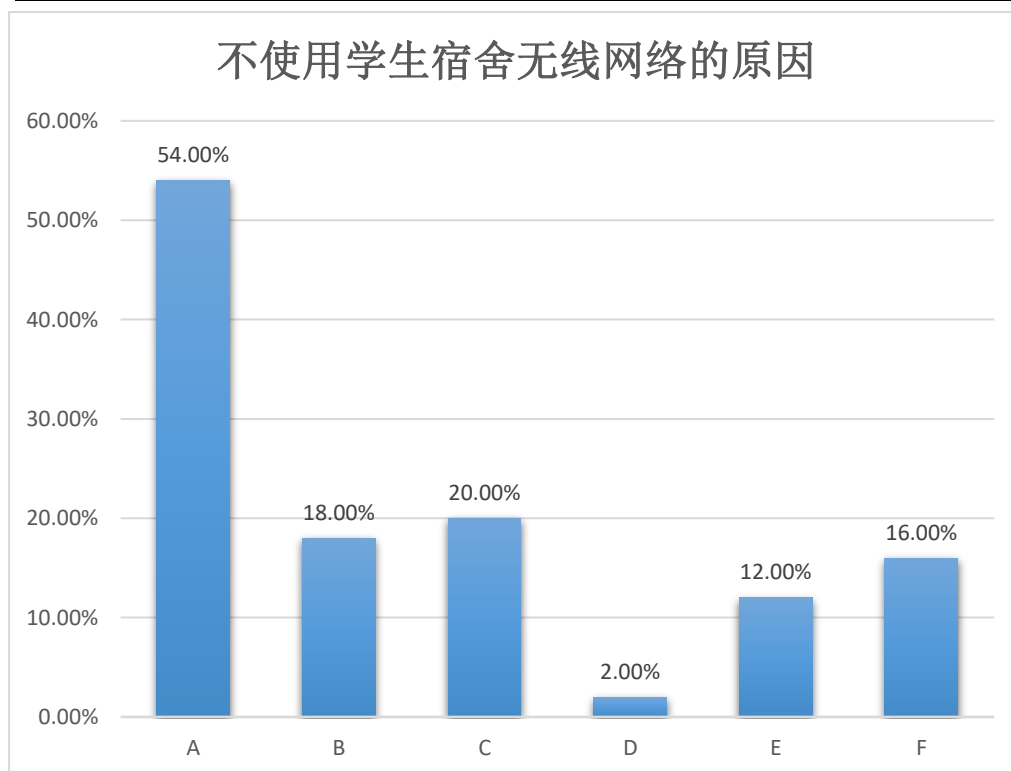
5、 您没使用过校园无线网络 scut-student 的原因是（ 多选 ）

- A、 没有开通校园网
- B、 不需要使用校园无线网络
- C、 不懂使用(使用方法可在学校主页上点击“网络服务”->“常见问题 FAQ”->“华南理工大学学生宿舍 WiFi 使用方法”)
- D、 没有信号
- E、 有信号连接不上
- F、 连接上用网体验不好

答完此题请直接跳到第 16 题

本题参与答题人数为 50 人，各选项次数如下表。从下表中可以看出，不使用学生宿舍无线的主要原因集中在没开通校园或不需要使用校园无线网，占 72%；有 20%的用户是因为不懂使用而放弃使用，说明我们还可以加强使用方法的宣传；另外有 30%的用户因为信号或者体验问题不使用学生宿舍无线网。

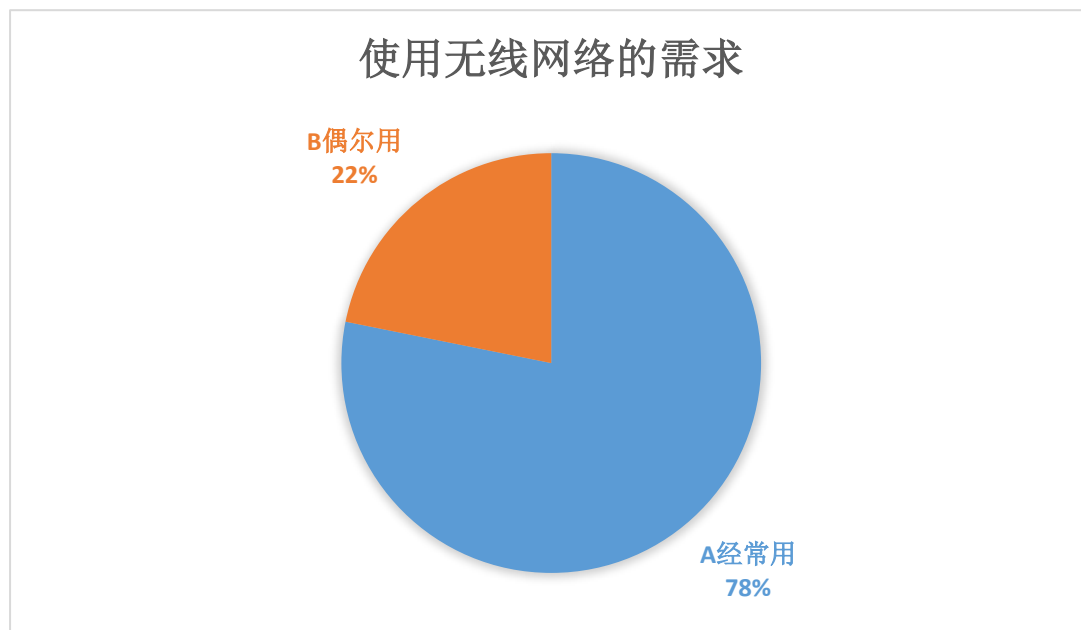
选项	A	B	C	D	E	F
每项选择次数	27	9	10	1	6	8
每项占参与人数比例	54.00%	18.00%	20.00%	2.00%	12.00%	16.00%



6、 您对校园无线网络 scut-student 的使用需求

- A、 经常用
- B、 偶尔用

在参与调查的使用学生宿舍无线网的用户中，78%的用户是经常使用学生宿舍无线网的。可见学生宿舍无线的需求很大。



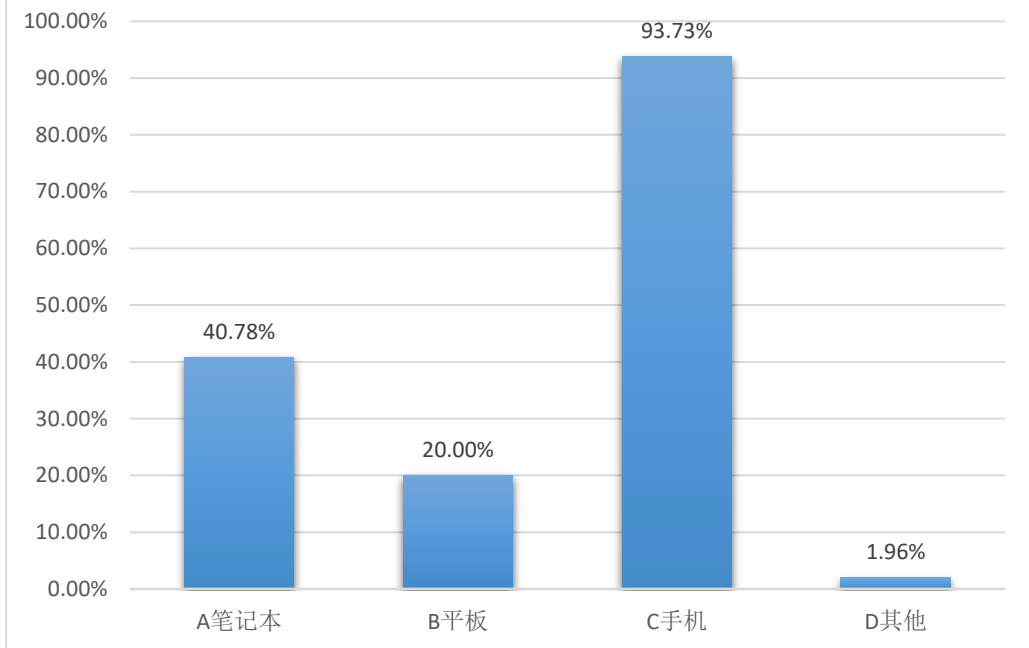
7、 您主要通过（ ）联接 WiFi 网络？（多选）

- A、 笔记本电脑
- B、 平板电脑
- C、 手机
- D、 其他 方便的话请告知我们：

从下表可以看出，参与调查的用户中，93.7%的用户使用手机连接无线网络，其次是笔记本电脑占 40.78%。

选项	A	B	C	D
每项选择次数	104	51	239	5
每项占总数比例	40.78%	20.00%	93.73%	1.96%

使用无线网络的主要设备类型



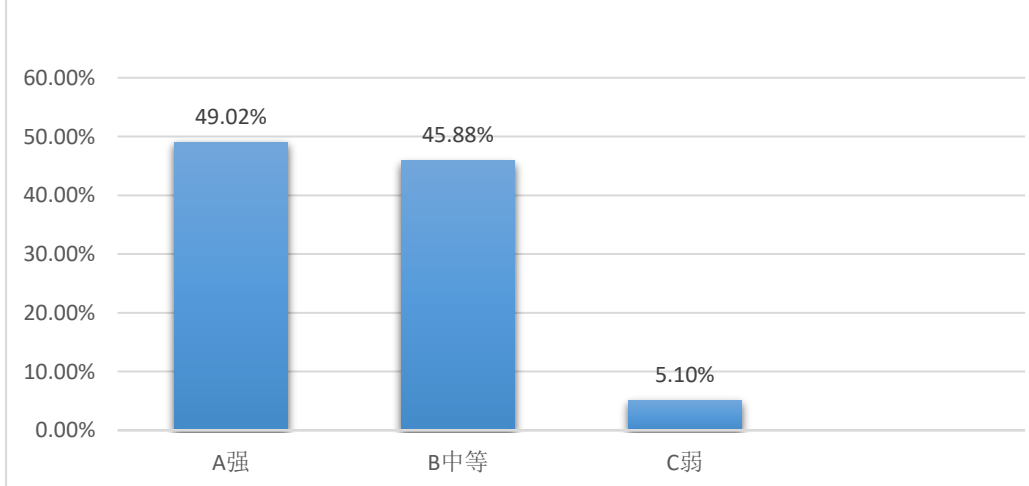
8、您所住的宿舍校园无线网络 scut-student 信号强度如何?

- A、 强 B、 中等
B、 弱

各选项次数如下表，49%的用户认为学生宿舍无线的信号是强的，45.9%的用户认为信号是中等，两者占了 94.9%，只有 5.1%的用户认为信号弱。这说明学生宿舍内无线网络信号的总体情况良好。

选项	A 强	B 中等	C 弱
每项选择次数	125	117	13
每项占参与人数比例	49.02%	45.88%	5.10%

学生宿舍无线网络信号强度的总体情况

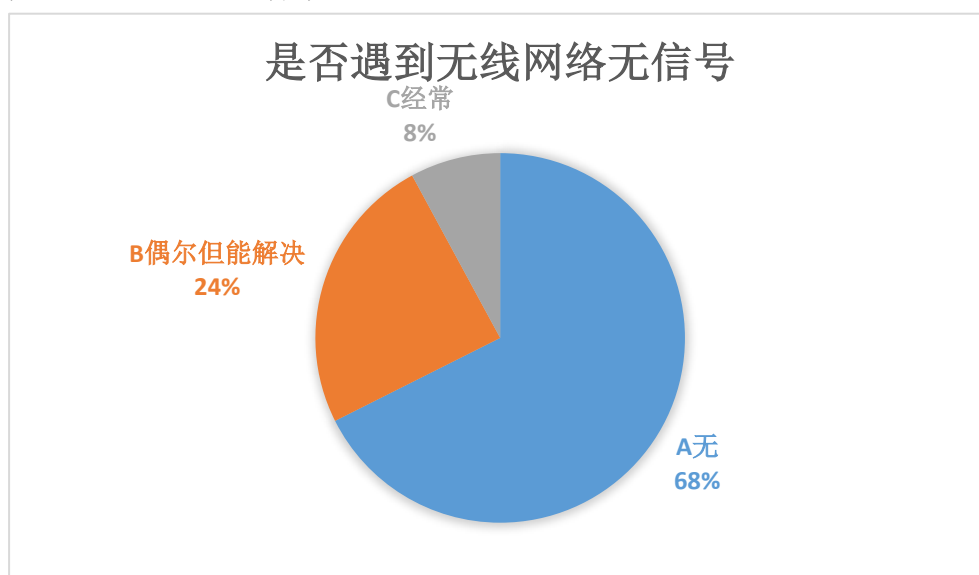


9、 您在我校大学城校区学生宿舍内是否遇到校园无线网络 scut-student 没有信号的情况？

- A、 无
- B、 偶尔遇到，但技术人员处理后问题解决
- C、 经常遇到

选 A 和 B 的同学请直接跳过第 10 题

68%的调研用户没遇到没信号的情况，只有 8%的用户说经常出现没信号，具体的没信号的位置，可以看第 10 题。



10、 您在哪个位置遇到校园无线网络 scut-student 没有信号？

本题参与答题人数为 20 人，具体反馈的位置如下表所示。反馈宿舍内厕所和阳台没信号的用户较多，部分反馈楼道没有信号。可以针对以下宿舍进一步测试。

序号	没有无线网络信号的位置
1	走道
2	自己的位置上
3	宿舍阳台
4	宿舍洗澡间和阳台基本没有信号，有时候宿舍里也没有信号
5	宿舍内的卫生间
6	宿舍楼外
7	宿舍厕所
8	宿舍
9	下楼拿外卖 wifi 都会断
10	图书馆
11	图书馆
12	路上，饭堂

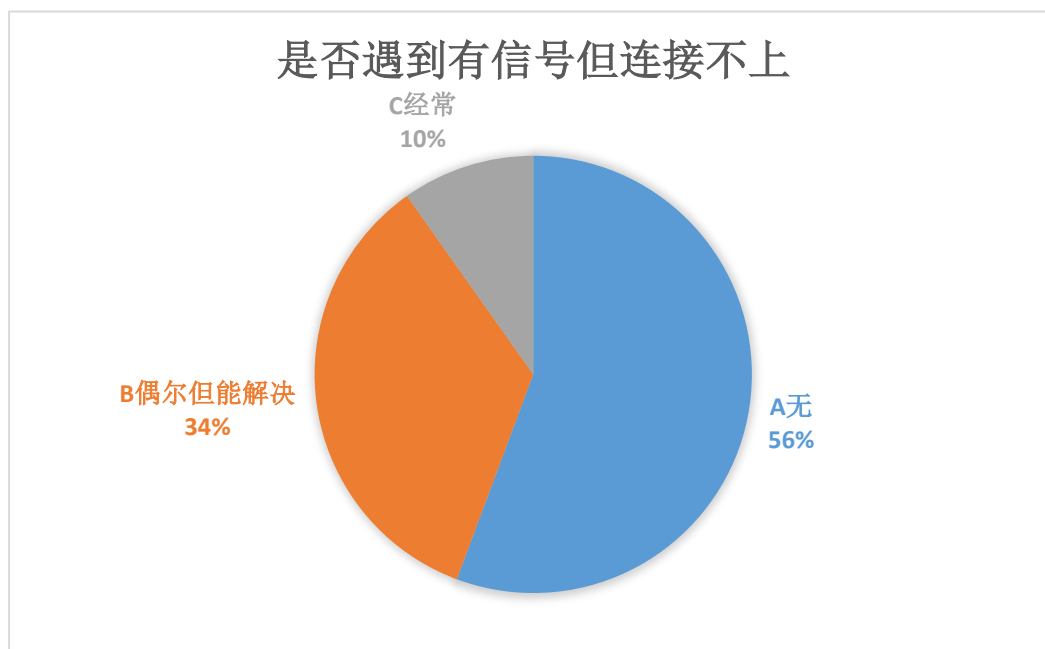
序号	没有无线网络信号的位置
13	楼梯间
14	两个饭堂根本都连不上WiFi!!!图书馆的WiFi也连不上!!!太弱了。。。
15	课室
16	床上
17	床上
18	厕所
19	厕所
20	C9

11、 您在我校大学城校区学生宿舍内是否遇到校园无线网络 **scut-student** 有信号但连接不上的情况？

- A、无
B、偶尔遇到，但技术人员处理后问题解决
C、经常遇到

选 A 和 B 的同学请直接跳过第 12 题

56%的调研对象选择没遇到过有信号但连接不上的情况。10%的调研对象选择经常遇到有信号但连接不上的情况，具体的问题，可以请看第 12 题。



12、 您在哪个位置遇到校园无线网络 **scut-student** 有信号但连接不上？

本题参与答题人数为：26 人；具体反馈的位置如下表所示。反馈宿舍有信号但连接不上的用户比较多，建议逐一排查一下。

序号	有信号但连接不上的位置
1	c12 733 有时提示 ac 认证失败，有时不弹登录页面，有时长时间获取不到 ip 地址
2	C12-321
3	C1o 宿舍楼底
4	C9, c11
5	不是说连不上，是上一次链接之后断开，例如我去饭堂吃个饭回来再登录，就一直在第二个界面，连不上 wifi
6	厕所
7	好多地方
8	开学一个星期了，在宿舍里有 WiFi 信号，手机连接后表示已连接，但是手机网络仍然无法连接，手机里无法弹出华工登录 WiFi 页面！！！！
9	离开宿舍十米以外的任何位置
10	楼梯
11	图书馆
12	图书馆、宿舍
13	晚上 0 点前在床上有几次都连接不上
14	宿舍
15	宿舍
16	宿舍
17	宿舍
18	宿舍
19	宿舍
20	宿舍厕所
21	宿舍楼下
22	宿舍楼下
23	宿舍内
24	宿舍内
25	宿舍洗澡间和阳台基本没有信号，有时候宿舍里也没有信号
26	自己的位置上

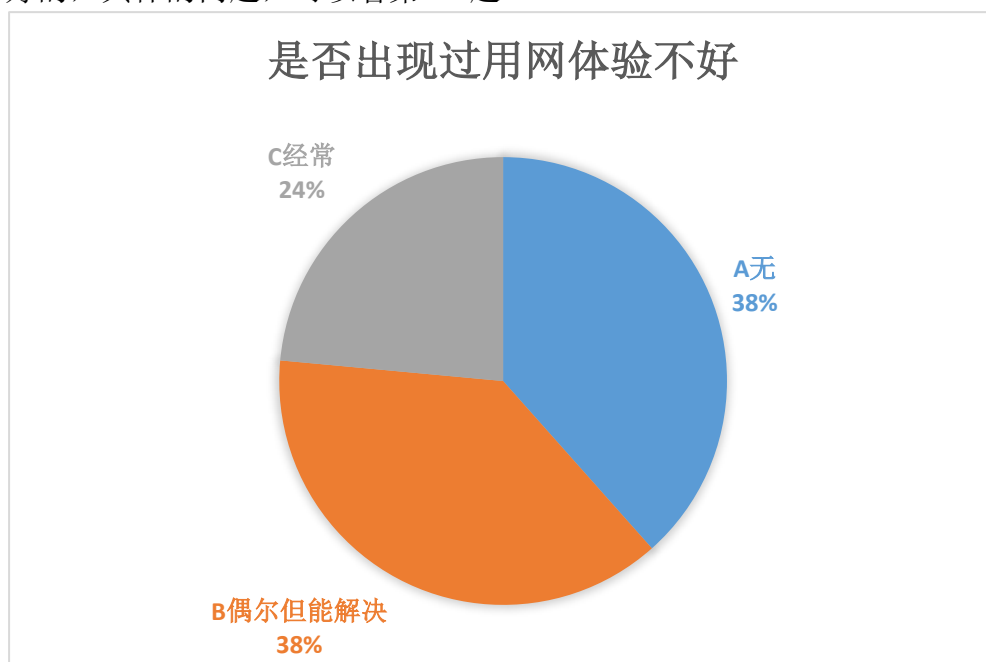
13、 您在我校大学城校区学生宿舍内是否遇到校园无线网络 scut-student 连接后用网体验不好的情况？

- A、无
- B、偶尔遇到，但技术人员处理后问题解决
- C、经常遇到

选 A 和 B 的同学请直接跳过第 14 题

38%的调研对象选择学生宿舍无线的体验好；38%的调研对象选择会遇到体

验不好，但能处理后问题能解决；24%的调研对象选择经常出现连上无线网后，体验不好的，具体的问题，可以看第 14 题。



14、您在哪位位置遇到校园无线网络 scut-student 连接后用网体验不好?

本题参与答题人数为 58 人；具体反馈的位置如下表所示。大部分反馈宿舍内连接不上或者，网速慢。建议逐一排查。

序号	用网体验不好的位置
1	C11
2	C6 534 宿舍内
3	what
4	厕所
5	厕所 饭堂
6	床上
7	床上
8	床上，，好像似乎正躺侧躺打王者都会偶尔卡
9	二楼的办公室
10	很多地方
11	经常没上网一小段时间就出现断网，又要重新输入学生账号和密码进行连接，非常麻烦，就不能绑定一个号，自动连接吗????? 减少输入繁琐的账号密码!!
12	就在宿舍
13	离开宿舍回来或者刚开机手机登录总是 AC 认证失败 没法连 要等一小段时间后再连才可以

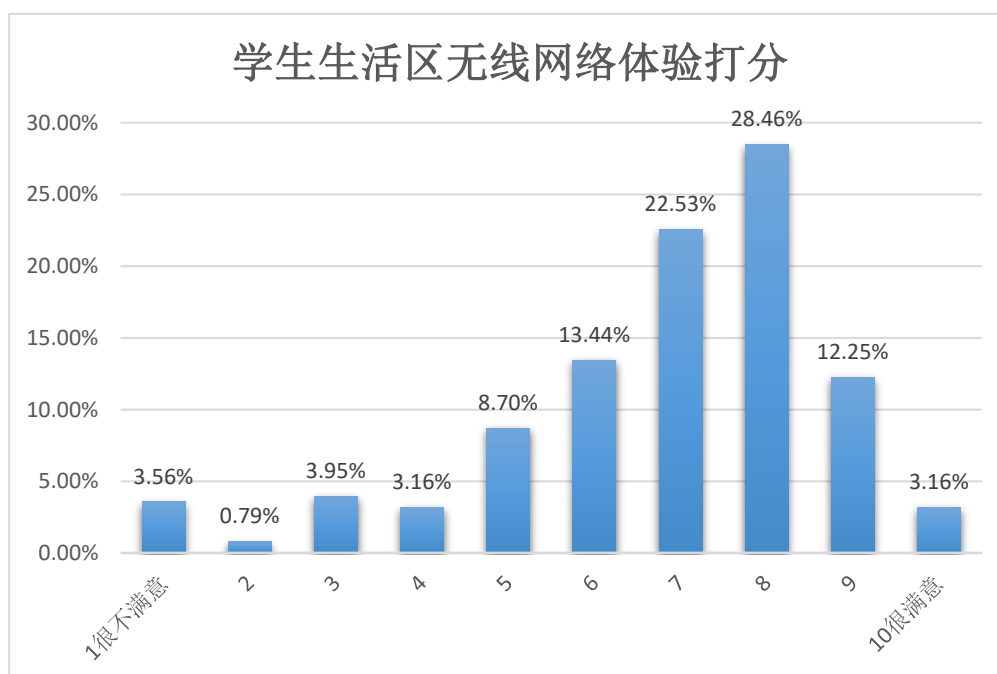
序号	用网体验不好的位置
14	连接不便，每次都要输入用户名密码
15	每次都要重新登陆。非常麻烦。
16	每次离开一个发射器，进入到另一个发射器的区域(从一个宿舍走到同一栋但距离较远的宿舍)的时候，需要重新登录，这很麻烦，就不能记住登录？ 另外，为什么无线网的网速要比有线网的慢？我都是开的 1M 啊！干嘛只有几百 K
17	某些时间段宿舍内
18	苹果手机连上无线网络，锁屏后经常自动断开连接，开启手机后需要重新登陆
19	寝室
20	寝室
21	寝室有时连上后认证不上
22	同上，主要是经常二次连接不上，连上倒是挺好用的
23	网速很慢而且只能登陆一个设备
24	网速慢
25	网速太卡，比 2M 宽带还慢
26	网速希望快点
27	校园走道上
28	宿舍
29	宿舍
30	宿舍
31	宿舍
32	宿舍
33	宿舍
34	宿舍
35	宿舍
36	宿舍
37	宿舍
38	宿舍，账号给舍友用过之后，自己就登不上了。
39	宿舍厕所
40	宿舍范围内偶尔会有，走到天井信号不好，希望能扩大 wifi 覆盖范围
41	宿舍里
42	宿舍楼里哪里都有卡的地方，但我们宿舍偏阳台的地方基本连不上
43	宿舍内
44	宿舍内
45	宿舍内 有时会有网络波动 跳 ping
46	宿舍内；网速过慢，网页打不开，图片刷新不出来
47	宿舍区门口及过道
48	宿舍外
49	宿舍外，楼道

序号	用网体验不好的位置
50	宿舍洗澡间和阳台基本没有信号，有时候宿舍里也没有信号
51	阳台
52	阳台
53	与位置无关，主要是时间
54	在卫生间信号很差
55	在宿舍里面 scut_student 网络断断续续
56	在宿舍里走到楼梯差不多就断了，回来又得重新输入账号密码，走在校道上，有时候有宿舍在旁边，就连上了，但是又得输入账号密码，很烦。一天要输几十次
57	整个宿舍区
58	自己的位置上

15、请您为学生生活区的 WiFi 使用体验打分：（满分为 10 分）

对于学生宿舍无线网络使用体验的满意度调查中，众数为 8，平均分为 6.81 分， 7 分（即满意）以上的比例达 66.4%， 4 分（即不满意）以下的比例仅占 11.46%。

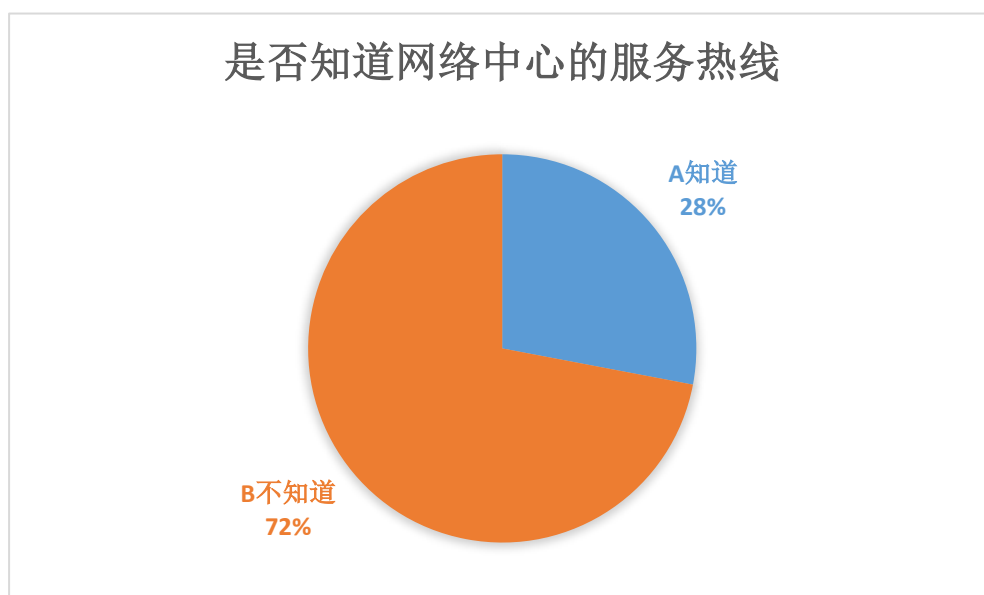
选项	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
每项选择次数	9	2	10	8	22	34	57	72	31	8
每项占参与人数比例	3.56%	0.79%	3.95%	3.16%	8.70%	13.44%	22.53%	28.46%	12.25%	3.16%



16、您是否知道网络中心的服务热线 87110228?

- A、知道 B、不知道

从调研结果可以看到，只有 28% 调研对象知道我中心的服务电话 87110228。但是在去年底的调查中，有 65.5% 的学生用户选择使用服务热线 87110228 与我们沟通。由此可见，大学城校区还是有很多学生不知道我中心的服务电话，需要进一步宣传。



17、您知道网络中心的网上营业厅（PC 地址

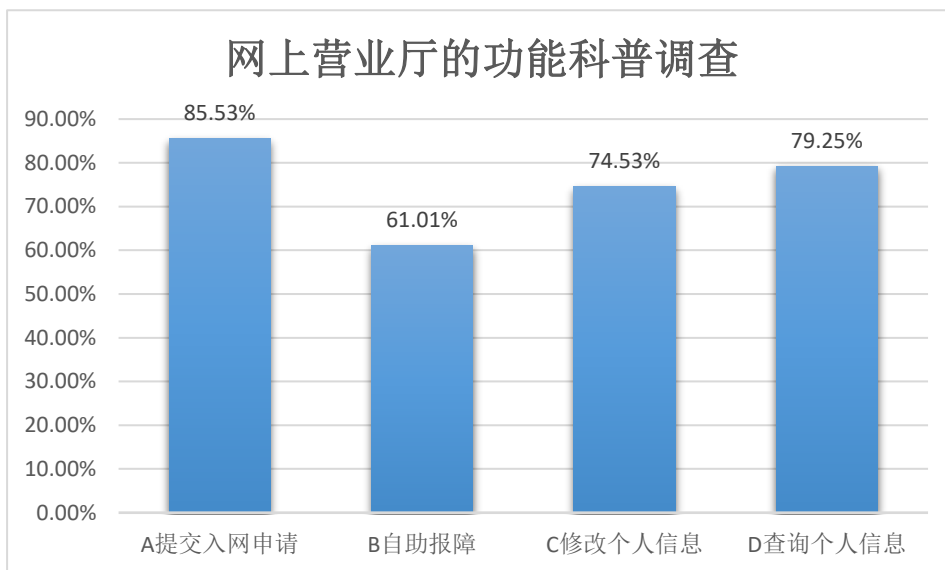
<http://net.scut.edu.cn:8090/>，手机版地址

<http://net.scut.edu.cn:8091/>) 下列的哪些功能？（多选）

- A、提交入网申请
- B、自助报故障
- C、修改个人联系电话、MAC 地址以及学生宿舍校园网账号密码等
- D、查询个人信息，包括 MAC 地址、IP 地址、使用期限等

85.5% 的调查对象知道可以使用网上营业厅申请开网，知道网上营业厅自助报故障功能的用户最少，但也有 61%。说明大部分大学城学生用户知道我中心的网上营业厅并了解它的功能。

选项	A	B	C	D
每项选择次数	272	194	237	252
每项占参与人数比例	85.53%	61.01%	74.53%	79.25%

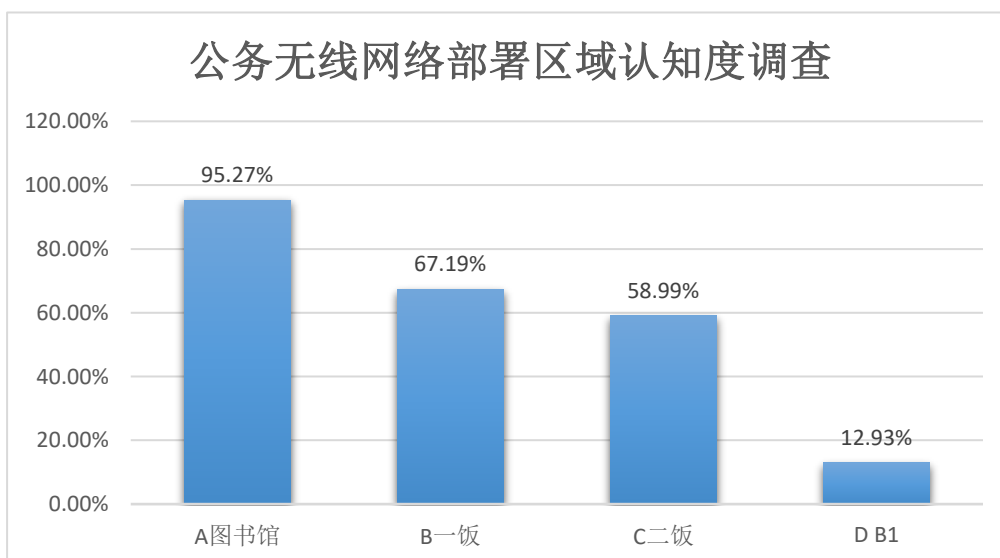


18、您知道大学城校区哪些区域已经部署了我校的公共无线网络scut? (多选)

- A、 图书馆
- B、 一饭
- C、 二饭
- D、 B1

有 95.27%的调查对象知道大学城图书馆有我校的公共 wifi，其次是一饭和二饭，但只有 12.93%的用户知道 B1 有我校的公共 wifi。

选项	A	B	C	D
每项选择次数	302	213	187	41
每项占参与人数比例	95.27%	67.19%	58.99%	12.93%



19、您对我校无线网络有哪些建议或意见：

本题参与答题人数为 324 人，其中有 183 人提出了建议或者意见。具体建议或者意见主要有以下几类：

1. 希望学生宿舍无线网络使用无感知认证或者简单登录方式，有 44 人次，占 24%；
2. 网络速度慢或者其他网络问题，有 66 人次，占 36%；
3. 登录问题，例如第一台设备退出登录后，第二台不能登录，或者不能弹出登录页面，有 12 人次，占 0.07%；
4. 扩大覆盖区域，有 17 人次，占 0.09%；
5. 增加连接设备数，有 18 人次，占 0.10%。

序号	意见或者建议	类别
1	scut-student 能不能记住账号和密码，每次都需要登录好麻烦，像 scut 那样记住密码，每次手机自动连上不就方便了吗	1
2	联了手机就再也连不了平板了，就算手机退出登录	3
3	收费更明确合理	
4	有时网速略慢，望改进	2
5	不要断网	2
6	电脑登录过无线之后，再关闭无线，手机就登不上了，希望可以改善这个问题。	3
7	反正我也不用。。	
8	服务很好，继续加油，扩大 scut 无线网络覆盖区域。 1. 信号有时没有那么好。 2. 手机连上很久后都没弹出输入密码的页面，电脑有时更是刷新不出来，希望改进下服务器	3, 4
9	建议宿舍无线网络增加半年内不用重新登陆的功能。	1
10	每次都登录真的很麻烦，希望具有记忆功能	1
11	每次连上都要登陆一次好麻烦啊	1
12	能提一下网速不？	2
13	全面覆盖	4
14	如果宿舍 wifi 能和饭堂一样自动连入那就好了	1
15	如果宿舍内的无线网络也能记住密码不用每次都要登录就好了	1
16	身份验证非常非常不方便 每次都得完整验证	1
17	提高网速	2
18	提速，不要多次验证密码，每次断开就要再填密码，很是麻烦	1, 2
19	同时允许两台或以上手机同时联网，增大覆盖范围	4
20	网速快点就好，好歹让我看视频不卡。。	2
21	网速如果能更快一点就好	2
22	无线网络使用账户登录太复杂	1
23	希望尽快实现校园 wifi 全覆盖，在校道上不方便	4

序号	意见或者建议	类别
24	希望尽快增加覆盖地点，像学院楼B区可以考虑全覆盖，生活区里面加强信号，希望在生活中区里面活动的话可以不掉线。再者就是希望可以做到同一设备在一次登陆后免登陆，这样会方便很多。	1
25	希望宿舍无线网络登录一次后，下一次自动登录；希望加快教学楼、运动场、校园道路等区域的无线网络覆盖，实现在校的任何一个地方都能使用无线网络。	1
26	宿舍wifi只能一台设备登陆的限制比较不实用	5
27	有线有些时候会出现连不上的情况，希望改善和解决。无线有时会出现AC认证失败的问题，望改善和解决。	2
28	增加接入设备，限制一台设备联网实在是不人性化。现在的笔记本没有网线接口，笔记本接入网络后手机平板就无法使用无线网络，实在令人烦躁。望改进	5
29	增强信号，不要老是断断续续的，严重影响体验。	2
30	wifi网速慢，我的电脑都连不上，但手机可以。	2
31	不要一个帐号一个机器，我一个人有几个手机平板电脑	5
32	电脑经常连不上，希望尽快解决	2
33	能不能把宿舍的WiFi，student-scute改成和scute一样，只需要输入一次账号密码，长时间有效，并自动连接。手机锁屏一段时间就自动断开，再打开又得重新登录，锁屏期间因为登录已经断了，我的信息都没有及时收到。这不是个人情况，很多人都这样。输账号密码输到烦死了	1
34	手机连scutestudent不要每次都要密码登录 很烦 而且手机不用的话就直接掉线 有时甚至还要重新登录	1
35	速度能再快一点更好。。。	2
36	速度太慢，经常断	2
37	图书馆的wifi信号不稳定，部分位置wifi连上但不能使用	
38	为什么手机连每次一段时间休眠后都要登陆，真的很烦很烦很烦，每次都要等，就不能自动连接吗	1
39	希望IOS系统的登录页面有记住账号密码的功能，不用每次都输入账号密码，超麻烦	1
40	希望不会AC认证老是失败	1
41	宿舍的scute-student每次连接都需输入帐号密码能否改成像scute那种自动连接？谢谢！	1
42	宿舍电脑能开机即上网，不需要经过“是否同意应用OS(C:)\Drcom\Drclient更改电脑配置”以及点登陆这个环节，因为出现前者点确定后有时后者不出现而前者消失，仍上不上网，再点图标显示程序正在运行，只能重启电脑，重新连接网络	3
43	宿舍有线网经常掉线	2
44	1.至少允许两台（或多台）设备同时使用一个账号以满足学生的需求 2.手机和平板连上wifi后经常不会自动跳出登陆界面，急需解决该问题！！！！！！！！！！	3

45	24 小时开网	
序号	意见或者建议	类别
46	wifi 断开再连又要验证，这个好麻烦，希望能设一个一次验证，一定期限内可以免认证的机制。谢谢！	1
47	不要计费啊	
48	登录页面有时很难找到，弹不出来，望解决	3
49	对 WiFi 提供做时间上的限制，但这时候需要说在 WiFi 供应期间保证信号强度；	
50	更改登录方式	1
51	每次登录都要输入账号密码，很麻烦。可以对某设备进行 7 天免登录吗？反正技术上是可以实现的。本来可以打满分的，就是这个体验超级反感	1
52	每次都要输入密码太麻烦	1
53	每个账户允许两台至三台设备连接电脑，如果是担心有学生将帐号分享给其他人使用可以采取譬如宿舍 wifi 按流量计费的方案谢谢，因为我们经常有多台设备需要连接	5
54	能不能支持一个帐号多一个设备连接啊，让像我这种有两台手机的情何以堪。而且能不能设置连接过的自动登录，每次断了都要输入用户密码好麻烦，用户体验不好	1, 5
55	平时似乎有限速？大概 250k，对电脑不够用；是不是可以考虑大四同学夜间不断网？因为课少，实习和工作有时候需要访问我们实验室的集群需要通过 VPN，但目前的上网验证方式使得我连接上实验室的 VPN 就会断网，给我的工作造成相当大的困扰图书馆的无线网络很难连上，连上了网速还是很慢	2
56	确保质量和速度	2
57	同一账号 一设备注销后，其他设备短时间内无法登录，提示登录人数超过限制，十分不方便。时不时会掉线，不注意的话损失了很多流量，而且反复登录也是很麻烦。	3
58	网速	2
59	希望【登陆网页】可以增加【记住账号密码】的功能，每次登陆都要输长串的学号和密码，很麻烦	1
60	希望覆盖范围更广一些	4
61	希望尽快对校园网网速做出修复吧，根本不能用现在	2
62	希望每个学生都能用，而不是付费用户。网速有点慢	2
63	希望提速，实在太慢，而且认证真的是十分十分的麻烦，而且网速爆炸的慢，尤其是对于个别网站简直慢到爆炸，比如说 b 站，一到晚上，什么视频也看不到了，令人十分无奈，，希望提速	2
64	希望无线网的速度可以更加快一点	2
65	希望宿舍的 WiFi 不用每次都得输账号和密码。	1
66	希望延长一点将用户视为已下线的的时间	
67	希望增强网络强度	2

68	信号加强 网速提高	2
69	宿舍登陆一次后一段时间内免密码	1
70	宿舍与宿舍之间信号弱, 从宿舍去 c10 购物需要重新连接, 不方便	1
序号	意见或者建议	类别
71	学生宿舍 wifi 也支持静默登录	1
72	一出了宿舍门新号就变差	4
73	在宿舍使用校园无线网络可以增加同一账号的连接数吗? 增加到 5 台就可以了, 要是 2 台笔记本+2 台手机, 有些场景还是会用到的, 希望能给予考虑, 非常感谢!	
74	帐号被限制只能使用一个设备这点不太方便	5
75	高峰期能别那么慢就行	2
76	加强信号强度及宽带要增大	4
77	没有的事	
78	提高速度和稳定性	2
79	网速慢 收费高 希望网速能提升一下	2
80	网速太慢了!!!!!!!!!!!!!!	2
81	网速希望能快一些, 像食堂一样	2
82	希望能够提高网络速度, 增强网络体验	2
83	校园网在晚上高峰期速度太差了	2
84	宿舍 WiFi 网速太慢希望能提高网速	2
85	宿舍很难链接 连接了也很慢 用不了	2
86	增加一个可连接终端, 网速有待提高	2
87	逐步完善就行啦	
88	1、网络连接太麻烦了, 建议采用客户端验证的方式; 2、支持同时连接的设备太少了, 现在一般都不止一台移动设备。	1
89	1、无线登录页面能否进一步改进, 比如, 可以记住默认账号密码, 实现自动登录。现在天天登录天天输密码太麻烦。2、宿舍装有无线端口的那一个位置的用户, 网速受限严重, 被无线占用太多网速, 希望你们可以把端口用户的网速提高一些, 而不是平白无故就牺牲我们这些人的网速。	1
90	1. 宿舍的登陆是需要账号, 很麻烦。2. scut 只在图书馆成功连接上过, 食堂、教室的覆盖有问题。	1
91	scut-student 可以不用通过网页登录吗?	1
92	不能保存账号/密码, 频繁重复输入太麻烦	1
93	不要限制只能一个终端登录	5
94	加强覆盖范围及信号强度, 另外为什么一个帐号只能登录一个设备, 望改进, 谢谢	4
95	免费开放	
96	傻逼学校 自己破解 用路由器爽歪歪	
97	授权所有学生使用无线	
98	因为有多台设备需要连接无线能不能把无线设备设置成多个, 而不是一台有线一台无线。我觉得改成一台有线设备 3 台无线设备比较合适。因为除了手机之外还有平板有的可能有多个电脑。	5

99	登陆界面最好记住账号密码	1
100	还是希望速度能有提升，毕竟好像 4G 都比不上！	2
101	建议全校覆盖 scut	4
102	经常认证不上，显示 AC 认证失败	3
序号	意见或者建议	类别
103	如果可以的话，适当提升一点速度，现在 200k/s 看慕课有时都会卡	2
104	手机每次登陆都要重新手动输入账号和密码，希望增加记住密码功能	1
105	网速更快	2
106	我们没有无线网账号	
107	希望能增加给电脑使用 scut-student 的机会	5
108	现在校园网只支持一个设备使用无限，一个设备使用有线，导致当手机使用无限网络后，手提电脑等只能使用有线网络，会造成一定的不便，希望能使手提电脑与手机同时使用无线网络	5
109	信号差！网速慢！覆盖面小！收费贵！	2
110	有线与无线的高峰时段表现都不好	
111	不能两台设备同时联网，这很麻烦，平板跟手机没有办法同时使用	5
112	开通无线网络要求修改密码，但是修改密码登录成功一次以后再登录就显示密码错误了一直无法使用，也修改不了，希望能提供密码重置回初始密码的功能。	
113	客户端稳定一些，不要总是无故掉线！夜间断网就算了，请性价比高一些好吗？	2
114	无线网覆盖了但我并不知道怎么用啊！网速估计也不好！	
115	校园网网速较慢，高峰期网络非常慢	2
116	wifi 建议不要限时了，对于 2013 级也建议取消断网，下学期学校开始做毕设，很多同学，尤其是实习的同学只有晚上加班加点的赶论文，断网太不友好了	
117	不要限速，登录太麻烦	1
118	大一可以用就好了	
119	都大二了，辅导员还没给开网呢	
120	可以适当提速	2
121	提升网速	2
122	为什么每次手机重新连宿舍网都要重新输入密码？！！！！好麻烦的！	1
123	希望网速能更稳定一点	2
124	限速这么厉害，你怎么不去死	2
125	不希望改成按流量收费，包学期挺好	4
126	全校覆盖	4
127	图书馆改革后的 WiFi 就挺好的不用老是登陆，比如我有时需要手机和平板同时联网，就没办法做到，这为平时生活增添了很多麻烦。望改进！	1
128	网速提升	2
129	网速希望快点	2
130	无线网存在 AC 认证失败问题，希望解决	3
131	信号不好，有待加强	4

132	宿舍有时候会出现明明账号密码都对却连不上，但是过一两个小时就可以了的情况	3
133	用网高峰时间采取措施保障网速 谢谢~	2
134	只要一段时间不用 wifi 就要重新登录，还不可以记住密码，使用起来有点麻烦	1
序号	意见或者建议	类别
135	12 点不要断网	
136	电脑连经常掉	2
137	建议加装全校无死角的 wifi 设备	4
138	可以。	
139	没有 谢谢	
140	迷之延迟；不要按流量收费啊 QAQ	2
141	提供更快的网速，增设更多的无线网点。	2
142	无线的速度改进一下	2
143	希望不要每次联网都要输入账号密码	1
144	希望可以令信号更稳定，网页响应更快	2
145	希望网速可以稳定一些	2
146	限速太慢了，下载一些办公学习软件要很久！这样的限速，是只打算让学生浏览网页吗？很多教学视频也无法在网上在线观看了！	2
147	一个账号同时支持可接入设备数量太少	5
148	增加可连接 WIFI 的终端个数，只允许一个终端根本不够用	5
149	总是出现登录超时的信息并自动注销，希望尽快处理	3
150	别收费就可以	
151	公共教学楼可否也覆盖，因为这样就可以在自习的时候借助网络了	4
152	建议做成图书馆那样子，输入一次密码就能进入。在宿舍，如果没有注销 wifi 就离开 wifi 范围，回到时是不能立即上网的，必须先注销然后重新登陆，比较麻烦，建议改进。	1
153	麻烦也让大一的用用吧	
154	每次都要输账户密码好麻烦啊……	1
155	每次都要自己登录太麻烦了	1
156	手机连上无线后，电脑就连不上无线了，得连有线的，可待解决	3
157	网速不够快，厕所没信号	2
158	网速提上去	2
159	为什么大一不能开网呢？	
160	希望可以同时登陆两个客户端，一个电脑一个手机	5
161	希望网速更快更稳定	2
162	宿舍 WIFI 网速慢而且经常会掉线	2
163	保持稳定，少收费，真正实用	2
164	北校区也建一个	4
165	不稳定	2
166	不要重复登录输入繁琐的账号和密码，最好绑定学生的账号和密码，自动连接 WiFi。	1
167	建议全校范围内覆盖。	4

168	手机和平板不能同时使用，不太方便	
169	提高网速，下载速度过慢	2
170	网速不行，手机无线连不上	2
171	网速太慢，网费太高	2
172	我不过没有一直玩手机，为什么就会经常断。	2
序号	意见或者建议	类别
173	希望一个账号有两个设备可以连接	5
174	把我们宿舍安装的无线网络面板拆除，我们不需要，有辐射	
175	不要老是反复断网，好累	2
176	就是办理的问题，不能随时办理。	
177	手机连接 scut-student，登录时每次都要输入账号密码，很麻烦。换 UC 浏览器也不能记住账号密码。是否有办法改进呢？	1
178	图书馆可以用自己买的那个 scut-student 的 wifi 吗，免费的 scut 根本连不上，图书馆这么重要的地方竟然连不上网	4
179	无线网络只能连接一台设备这个真的很不合理，连了手提就不能用手机了，连了手机就不能用平板了，希望以后要改进一下，至少应该可以连接两台设备才对啊。	5
180	希望可以同时连接两台以上无线设备	5
181	宿舍 wifi 经常登陆不了，或者登陆后没有网络	2
182	一个帐号为何只可以一个设备使用，这不是很合理，因为一个学生证只可以开通一个帐号	5
183	有时网速很慢	2